

## FBS クラウド/SaaS サービス追加利用規約

### 第1条 (追加利用規約の適用)

1. FBS クラウド/SaaS サービス追加利用規約(以下、「本追加規約」といいます。)は、FBS サブスクリプション製品基本利用規約(以下、「本基本規約」といいます。)第1条第2項に記載されている製品を使用する場合に「本基本規約」に加えて適用されます。「本追加規約」で定義されていない用語は、「本基本規約」に定義されるものと同じ意味を有します。

### 第2条 (定義)

1. 本追加規約において、次の各号の用語の意味はそれぞれ次の通りとします。
  - (1) 「クラウドサーバ」とは、「当社」が運営するクラウド上のアプリケーションサーバやデータベースサーバのことをいいます。
  - (2) 「お客様のデータ」とは、「お客様」が本サービスを通じて「クラウドサーバ」に蓄積した業務上の情報やデータをいいます。
  - (3) 「設定データ」とは、「お客様」が本サービスを通して定義し、「クラウドサーバ」に保存されたアプリケーションの設定情報をいいます。
  - (4) 「クラウドサービス」とは、インターネットを経由して「クラウドサーバ」にアクセスして使用できるアプリケーションソフト提供サービスのことをいいます。

### 第3条 (クラウドサービスの提供)

2. 当社の「クラウドサービス」は1日24時間無休で提供します。ただし、以下のいずれかに該当する場合、「当社」は「クラウドサービス」の提供を中断することができます。
  - (1) 「クラウドサービス」を提供するために必要なメンテナンスを行う場合
  - (2) 「クラウドサーバ」および通信回線に障害が発生した場合
  - (3) 第三者の故意、過失による不具合に対策を講じる必要がある場合
  - (4) 地震・津波・台風・落雷などの自然災害、戦争、内乱、法令の制定改廃その他不可抗力等により、非常事態が発生した場合、またはそのおそれがあるとき

### 第4条 (クラウドサービスの利用)

1. 「お客様」は、お客様自身が利用ユーザ ID およびパスワードを適正に管理する責任を負うものとします。
2. 「お客様」は、正当に権限を与えた利用者以外にユーザ ID およびパスワードを貸与、譲渡、売買などをしてはいけません。

## 第5条（データの取り扱い）

1. 「お客様のデータ」については、お客様の責任で管理するものとします。
2. 「当社」は、お客様の承諾を得ることなく、サーバの故障・停止時の復旧の便宜に備えて「お客様のデータ」を任意でバックアップできるものとします。
3. 「当社」は、以下の目的によると「当社」が判断した場合を除き、「お客様のデータ」および「設定データ」に対し、アクセスを行うことはありません。
  - (1) サービスシステムの安全な運営のため
  - (2) 本サービスまたは本サービスのシステム上の問題を防止するため
  - (3) 本サービスのサポート上の問題に関連して「お客様」から「当社」に要請があった場合に、当該サポート上の問題を解決するため
  - (4) 利用状況データを生成するため
  - (5) 「お客様」または公衆の生命、健康、財産等の重大な利益を保護するために必要だと合理的に判断できる場合
  - (6) 法令に基づく開示請求があった場合
4. 「当社」は、各サービス契約終了に伴い、「お客様のデータ」および「設定データ」と、そのバックアップファイルを削除します。各サービス契約終了後は、「お客様のデータ」および「設定データ」について、その保管、削除、バックアップ等に関してお客様または第三者に生じた損害につき一切の責任を負いません。

2022年9月15日 制定

### お問い合わせ

**株式会社エフ・ビー・エス**

www.fbscorp.com

東京都千代田区飯田橋4-6-9(ロックフィールドビル)

TEL : 03-3230-4119